

韶关市行政服务中心 综合服务窗口事项办理指南



韶关市行政服务中心
Shaoguan Administrative Service Center

燃气报装和接驳业务 办事指南

韶关市行政服务中心印制

一、受理范围

企业法人，自然人，行政机关，事业法人及其他社团组织

二、设立依据

《城镇燃气管理条例》全文条款。

三、实施机关

报装服务由韶关港华燃气有限公司办理，行使层级为市级。

四、许可条件

申报资料齐全且报装点在市政供气管道服务区域内。

五、申请材料

申请材料的形式为纸质材料和电子版材料，申请审批表加盖的公章须与其申请单位名称完全一致。申请材料采用A4纸，统一在纸张的左侧装订，复印件均应加盖申请人公章。

| 申请材料名称 | 材料要求 | 来源 | 填报须知 |
|--------|---------------------------|---------------------|--|
| 身份证明 | 原件：1； 复印件：1 材料形式：纸质 | 行政机关，企事业单位，社会组织，申请人 | 按要求填写《管道燃气开户申请表》，并提供以下1-2项材料的其中一项： 1.非项目业主法定代表人办理的，提供法人证明或营业执照、项目业主（或代业主）用气申请业务办理授权书和被委托人身份证；2.项目业主法定代表人亲自办理的，提供法人证明或营业执照、项目业主（或代业主）法定代表人身份证。 |
| 可供气证明 | 原件：1； 复印件：1 材料形式：纸质 | 行政机关，企事业单位，社会组织，申请人 | 原件—核验，复印件—收取1份 |

六、报装处理时限

1、工商业及公用、公服单位申报报装受理时限：

- ①用户致电服务热线受理并组织现场勘察（3个工作日）
 - ②方案编制和审核（3个工作日）
 - ③组织施工（按约定时间）
 - ④置换通气（48小时内）
- 2、不具备安装条件或者私人住宅类用户报装受理时限：

- ①用户窗口受理并组织现场勘察（3个工作日）
 - ②方案编制和审核（3个工作日）
 - ③组织施工（按约定时间）
 - ④置换通气（72小时内）
- 3、有外线及具备安装条件的报装受理时限：

- ①用户窗口受理（1个工作日）
 - ②组织施工（按约定时间）
 - ③置换通气（72小时内）
- 4、民建户（房地产开发商）申报管道燃气报装受理时限：

- ①用户致电客服热线受理并组织现场勘察（3个工作日）
- ②方案编制和审核（3个工作日）
- ③组织施工（按约定时间）
- ④置换通气（72小时内）

七、工程费用说明

| 序号 | 项目 | 单位 | 收费标准 | 备注 |
|----|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | 工商业客户管道燃气工程 | 工商业客户管道燃气工程 | 工商业客户管道燃气工程 | 工商业客户管道燃气工程 |
| 2 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 |
| 3 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 |
| 4 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 |
| 5 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 |
| 6 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 |
| 7 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 |
| 8 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 |
| 9 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 |
| 10 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 | 居民客户管道燃气工程 |

本指南内容如有变化，以网厅公布的
办事指南（信息）为准

八、窗口办理地址

韶关港华燃气客户服务热线及抢修热线：
8758755（24小时）

韶关港华燃气客户中心地址：

1、武江区武江南路133号之一（原卫校后
门南侧）（周一至周六 8:30-12:00；14:00-
17:00）

2、园前东路5路西侧中山公园收费处（周
一至周六 8:30-12:00；14:00-17:00）

3、西联芙蓉园行政服务中心市政公用服务
综合窗口（周一至周五 09:00-12:30；14:00-
17:00）

4、浈江区田螺冲安置点曲仁园花坪居1栋
8号 商铺（周一至周五 8:30-12:00；14:00-
17:30）

5、鑫金汇内浈江区行政服务中心二楼市政
公用服务综合窗口（周一至周五 09:00-12:30；
14:00-17:00）

6、武江区威尼国际广场内武江区行政服务
中心三楼港华燃气窗口（周一至周五 09:00-
12:30；14:00-17:00）

九、咨询、投诉或建议

1、申请人可通过电话、窗口等方式进行咨
询进程查询。咨询和查询的相关信息见网址：
无，可电话查询（0751-8758755）或窗口查
询。

2、申请人可通过电话、窗口等方式进行投
诉或建议。相关信息见网址：无，可电话投诉
（0751-12345）或窗口投诉。

十、流程图如下

图1

民建户（房地产开发商）申报管道燃气报装流程

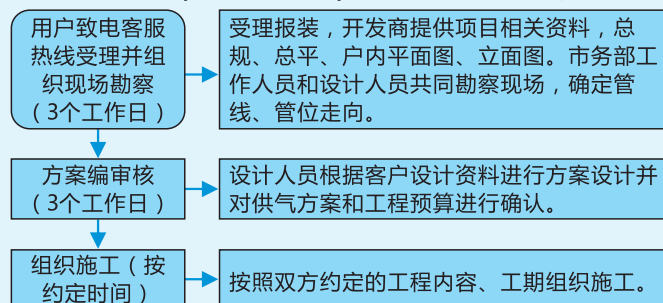


图2

民现户（散户/集体）申报管道燃气报装流程

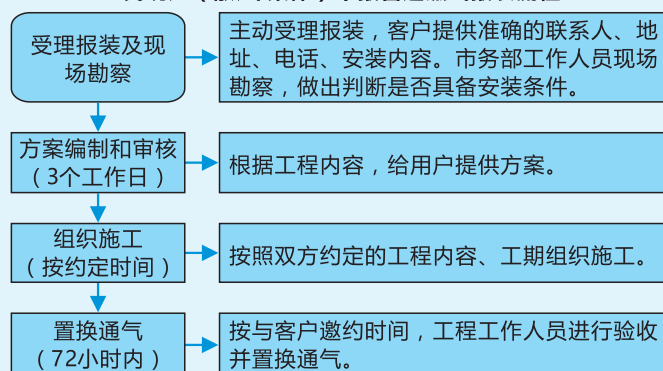


图3

工商业及公用、工服单位申报管道燃气报装流程

